

# FOYER DU MONDE

Rapport d'activité annuel

# 2024

Maison d'hébergement  
temporaire pour famille  
migrantes à statut  
précaire



foyer  
du monde

# TABLE DES MATIÈRES

# CONTENUS

**02.**  
MOT D'INTRODUCTION

**03.**  
FAITS SAILLANTS

**04.**  
LA DIGNITÉ COMME APPROCHE

**06.**  
RÉTROSPECTIVE DES  
SERVICES

**11.**  
PLAIDOYER ET IMPLICATIONS

**12.**  
LA COMMUNAUTÉ

**14.**  
SURVOL BUDGÉTAIRE

CRÉDITS PHOTOS: THIERRY HUSSON, MARIE RICHARD-VÉLARD ET REBECCA VACHON

## Mot de la présidence & de la direction

Consolidation et vision résumant bien l'année 2024. Une année aux multiples accomplissements qui témoignent de notre engagement indéfectible envers les familles migrantes à statut précaire que nous accompagnons.

À la suite de nos nouveaux règlements généraux, nous avons amorcé une réflexion sur la gouvernance pour assurer une meilleure conformité et transparence démocratique. Nous avons également travaillé à clarifier notre mission et à affiner notre compréhension des besoins spécifiques de notre clientèle cible. Démarches essentielles pour bâtir un avenir bien ancré.

Et cet avenir, il s'est présenté plus tôt que prévu !

Une occasion unique nous a été proposée et nous avons fait l'acquisition d'une nouvelle maison. Ce projet, plein de beaux défis, permettra d'accroître notre capacité d'accueil dans un contexte de crise du logement et de précarisation accrue des personnes migrantes à statut temporaire.

Malgré des défis colossaux, et une année 2025 qui s'annonce difficile pour les personnes en quête de refuge, nous sommes plus soudées que jamais, prêtes à défendre ce qui nous unit toutes: le droit à un accueil digne.

Merci aux humains incroyables derrière ce travail colossal: des bénévoles et donateur-trice-s à l'équipe et au CA, sans vous rien de tout ceci ne serait possible!

Bravo à tous nos résident-es pour leur résilience et leur force de continuer à croire à leurs rêves.

Bonne lecture!

## Le Conseil d'Administration

**CÉLINE DE GRANPRÉ**  
Présidente

**PIERRE SÉGUIN**  
Trésorier

**CHRISTINE HUSSON**  
Administratrice

**BENOÎT BLEAU**  
Vice-président

**KARINE CÔTÉ-BOUCHER**  
Administratrice

**SYLVIE LATREILLE**  
Administratrice

**DEODAT MARIAM  
KISHABONGO**  
Secrétaire

**LUCIE GRAVEL**  
Administratrice

**SLEMAN YOUSSEF**  
Administrateur



## Mission

Offrir un hébergement et un milieu de vie répondant aux besoins de base des familles et des personnes migrantes vulnérables, tout en visant leur intégration dans leur nouvelle communauté d'accueil, et ce, en toute dignité.

*« Ma maison  
c'est votre  
maison »*

GILLES VIGNEAULT -  
MON PAYS

## L'acquisition d'une deuxième maison



L'augmentation de notre capacité d'hébergement s'est concrétisée par l'acquisition d'une deuxième résidence : la Maison de la Présentation. Grâce à cette acquisition, deux fois plus de familles pourront bénéficier des services de l'organisme, tout en établissant des liens avec d'autres services communautaires présents sur place. Foyer du Monde offre une solution communautaire qui permet de revitaliser notre patrimoine religieux, tout en répondant à un manque de logement pour les populations les plus vulnérables de notre société. Avec l'appui des sœurs de la Présentation de Marie qui ont accepté de nous céder à prix symbolique leur ancien couvent, la Maison de la Présentation ouvrira ses portes dès le printemps 2025.

## Le comptoir de dépannage vestimentaire

Le comptoir de dépannage vestimentaire incarne une solidarité tangible : des personnes migrantes soutiennent d'autres personnes migrantes en leur offrant un accès essentiel à des vêtements de saison, créant ainsi un espace d'accueil et de compréhension mutuelle. Mais au-delà de l'aide immédiate, ce projet est aussi un tremplin vers l'insertion socioprofessionnelle. Deux fois par an, une cohorte de deux participant-es, elles-mêmes migrantes sans statut, acquiert des compétences en service à la clientèle, facilitant ainsi leur accès au marché du travail. Une opportunité concrète de se bâtir un avenir.

## Refonte de notre identité visuelle



Le renforcement de notre identité visuelle et la refonte de notre site web nous permettent de mieux refléter l'essence de Foyer du Monde : un accueil chaleureux, une bienveillance sincère, un fort esprit de communauté et un engagement envers l'autonomisation de chaque personne accueillie.

Foyer du monde s'est engagé à offrir un accueil respectueux et adapté aux réalités des personnes migrantes à statut précaire en 2024. En raison des récentes modifications législatives limitant l'accès à l'immigration au Canada, le nombre de personnes sans statut, estimé par le gouvernement du Canada à près de **500 000**, risque d'augmenter de manière significative. Selon Migrant Right Network, ce sont près de **3 000** permis de travail et d'étude qui ne seront pas renouvelés chaque jour en 2025, supprimant ainsi des voies d'accès à la résidence permanente et précarisant davantage les MSP. Déjà confrontées à des défis administratifs, sociaux et économiques, ces personnes sont souvent invisibilisées et exclues des services essentiels.

À travers ses actions, l'organisme a veillé à leur offrir un espace sécurisant où elles pouvaient accéder à des ressources adaptées à leurs besoins, tout en valorisant leur dignité et leur autonomie. Cet engagement s'est traduit par des initiatives concrètes, telles que l'accès à des vêtements adéquats pour les différentes saisons québécoises et l'offre d'une première insertion professionnelle via son comptoir de dépannage vestimentaire.

Le **comptoir de dépannage vestimentaire**, mis en place en novembre 2024, offre un service accessible sur rendez-vous en ligne, deux jours par semaine. Ce service permet aux familles MSP récemment arrivées à Montréal de choisir gratuitement des vêtements pour toute la famille.

*« En 6 semaines ce sont 2 484 vêtements qui ont été remis gratuitement d'une valeur de 12 420\$ à 207 personnes. Dès sa mise en ligne, le service a fonctionné à plein régime, le besoin est définitivement présent. »*

*Madelin Calvo, Responsable du service du comptoir*

Au-delà de la simple distribution de vêtements, ce projet vise également à favoriser **l'insertion professionnelle des personnes MSP** dans le domaine du service à la clientèle. Chaque semestre, deux participant·es bénéficient de ce programme à temps partiel, leur offrant ainsi une première expérience professionnelle au Québec. En plus de l'acquisition de compétences, ces personnes peuvent bénéficier du remboursement de leurs frais de transport, de repas gratuits et d'attestations valorisant leur parcours. Cette approche contribue à leur intégration sur le marché du travail tout en renforçant leur autonomie et leur confiance en elles.

« Cette initiative est d'une grande importance pour les personnes en situation de besoin, et je suis reconnaissant d'avoir pu en bénéficier. Grâce à votre soutien, j'ai pu trouver des vêtements adaptés à ma situation, ce qui m'a aidé à mieux faire face aux défis du quotidien. Votre accueil chaleureux et votre bienveillance rendent l'expérience encore plus appréciable. »

Mohamed Benhellam bénéficiaire du service



L'année 2024 marque également un tournant stratégique pour l'organisme avec l'acquisition d'une seconde bâtisse, permettant d'augmenter sa capacité d'accueil. Le projet de la Maison de la Présentation a été envisagé depuis 2022, mais c'est véritablement cette année qu'il a pris forme. Véritable carrefour communautaire, la Maison de la Présentation se veut un projet hybride, accueillant à la fois les bureaux d'organismes communautaires et des familles MSP sous un même toit.

Au-delà d'un simple accueil, Foyer du Monde s'engage à garantir des conditions de vie et d'intégration respectueuses des droits et des parcours de chacun-e. Car assurer un toit digne, c'est aussi reconnaître la valeur du vécu de chaque personne en lui offrant un espace où elle peut se reconstruire en toute sérénité et reprendre le contrôle de son avenir.



## 36\$/nuit

coût par personne à Foyer du Monde. Pour la même année, une nuit dans un hôtel fédéral en coûte entre 200-250\$/personne.

# RÉTROSPECTIVE

## Accueil et réinstallation

Distingués par notre approche holistique, humaine et participative, cette année, nous avons offert un accompagnement axé sur le suivi personnalisé de chaque famille par un-e travailleur-euse sociale et une avocate, renforcé par un cadre d'intervention dynamique et itératif, visant à favoriser l'autonomie et l'inclusion sociale de nos familles dans la société québécoise.

52

Personnes  
hébergées

78%

### TAUX DE REFUS

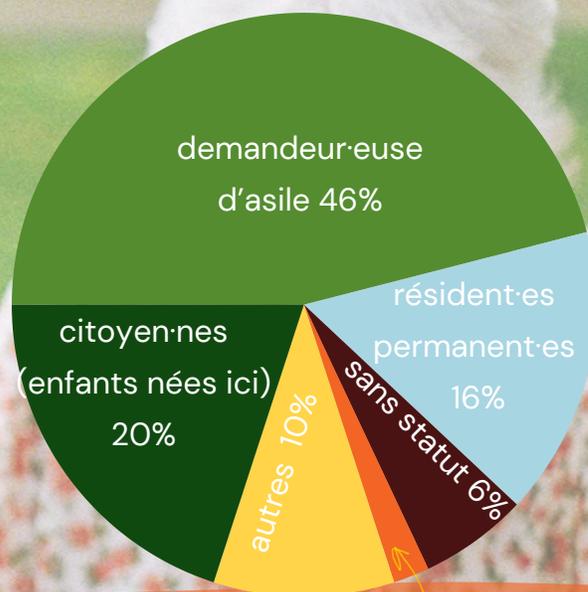
Nos 13 chambres sont toujours occupées, nous obligeant à refuser la grande majorité des demandes d'admission reçues. Ces demandes continuent d'être sur notre liste d'attente pour l'année suivante si le besoin demeure.

15 mois  
Séjour moyen



Cette période reflète le processus d'ancrage des familles dans un contexte marqué par la **pénurie de logements** et le manque de **soins adaptés en santé mentale**.

## Répartition par statuts



ERAR 2%

L'examen des risques avant renvoi constitue la dernière possibilité pour une personne ayant épuisé toutes les voies de recours de la demande d'asile, et qui risque d'être persécutée, torturée ou soumise à des peines ou traitements cruels si elle est renvoyée dans son pays d'origine.

### Pays d'origine

Burkina Faso, Burundi, Chili, Colombie, Côte d'Ivoire, Érythrée, Gabon, Géorgie, Guinée, Haïti, Iran, Maroc, Mexique, Pakistan, Tanzanie, République Démocratique du Congo, Rwanda, Togo, Trinidad Tobago et Venezuela.

En 2024, le Canada aura reçu une majorité de personnes en demande d'asile en provenance du Mexique, d'Haïti, du Nigéria, de l'Inde et de la RDC

# RÉTROSPECTIVE

## Accompagnement psychosocial & services juridiques

« La collaboration des intervenant-es et des avocat-es est primordiales dans le nouveau contexte du Québec, plus les intervenant-es vont être conscientisé-es et sensibilisé-es, meilleur sera l'accompagnement des familles »

Maude Gagnon-Boisvert, Avocate à FDM

72%

Familles monoparentales

436 + 300

rencontres

rencontres

psychosociales

de suivis

33

dossiers représentés par l'avocate

19

dossiers de consultations juridiques

La forte présence de familles monoparentales met en lumière l'importance de l'accès à des services de garderie, sans lesquels toute démarche est bloquée, de la francisation à l'emploi, en passant par la recherche de logement. **Le manque de répit et d'accès aux garderies**, particulièrement pour les poupons, demeure l'un des obstacles majeurs que nous avons observés dans le parcours des parents monoparentales MSP.

« [Foyer du Monde]...C'est une communauté qui nous aide beaucoup jusqu'à ce que nous nous préparons à être prêts et à faire face à l'adversité à l'extérieur de la maison, elle nous aide dans une situation d'urgence à la fois juridique et familiale et économique »  
ancienne résidente

# RÉTROSPECTIVE

## Activités

**85**  
activités  
socioculturelles

Les activités socioculturelles ont pour objectif de renforcer la participation active et le bien-être des résident·es en offrant des moments de convivialité. Elles favorisent la cohésion sociale, permettent aux familles de partager des moments de qualité ensemble, et contribuent à renforcer leur sentiment d'appartenance ainsi que le partage culturel. Aller cueillir des pommes, glisser au Mont-royal, assister à un Pow wow en passant par la populaire sortie en kayak, toutes des façons de découvrir, en s'amusant, un nouveau chez soi.

Des ateliers sur des thèmes clés tels que le développement de l'enfant, la nutrition et la préparation à l'école ont été proposés pour outiller les parents et développer leurs habiletés parentales.

**8**  
ateliers parents-  
enfants

**8**  
soupers  
communautaires

Ces moments favorisent le partage de cultures et expériences puisque chaque famille à tour de rôle cuisine pour les autres pour célébrer les arrivées, les départs et tout ce qui est à souligner.

**1**  
camp d'été

**1**  
camp d'hiver

**22**  
comités  
participatifs  
résident·es

Une semaine en chalet où toutes les familles vont vivre l'expérience d'une prise en charge complète et de vacances en nature.

Espaces de discussion mensuels, les comités résident·es et les comités ménages permettent d'assurer une harmonie via la gestion des frustrations, la communication bienveillante et la résolution participative et collective des enjeux.

# RÉTROSPECTIVE

## Bénévolat

Contribuant à des activités essentielles telles que l'accueil des résident·es, le tri de la friperie, le soutien scolaire et l'enseignement du français, l'engagement bénévole est crucial pour l'accessibilité et la continuité des services offerts par l'organisme.

262 bénévoles → 6 828 heures

109 930 \$

basé sur le salaire minimum de 16,10 \$ /heure.



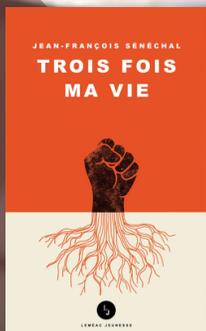
87

nouvelles recrues

500%

d'augmentation de bénévoles actifs depuis 2017

Parmi les raisons de cette croissance, on note l'ancrage de l'organisme dans le quartier du Plateau-Mont-Royal, l'augmentation de sa visibilité médiatique et son approche pluridisciplinaire et humaine, centrée sur la dignité des individus. Ainsi, Foyer du Monde peut désormais être considéré comme un lieu particulièrement attrayant pour les bénévoles, grâce à sa mission sociale et son engagement envers une communauté inclusive.



Foyer du Monde a également inspiré l'un de ses bénévoles, Jean-François Sénéchal. Marqué par son expérience au sein de l'organisme, il a écrit *Trois fois ma vie*, un roman racontant l'histoire d'une jeune fille et d'un hôtel transformé en maison d'accueil pour réfugié·es, offrant ainsi un témoignage poignant sur la réalité et l'impact de l'accompagnement des personnes migrantes à statut précaire (MSP).

# RÉTROSPECTIVE

## La Friperie Fullum

La Friperie se distingue comme une initiative bénévole engagée, alliant impact social et durabilité en proposant une sélection soigneusement choisie de vêtements à prix abordables. L'intégralité des bénéfices générés par la vente est reversée à Foyer du Monde, contribuant ainsi activement à notre mission de soutien aux familles migrantes. Nous acceptons une large gamme de dons, notamment des vêtements, des articles de cuisine et de maison, des jouets, des livres, des souliers et des bijoux. L'équipe de la Friperie, composée de bénévoles passionnés et dévoués, s'engage à offrir un service de qualité tout en soutenant les membres de notre communauté.

51 344\$

recettes nettes

10 000

vêtements vendus

### Allier visibilité et bonne cause

Le Projet des Fées de la Friperie, initié par Claire, bénévole et ancienne journaliste, a pour objectif de faire rayonner la mission de la Friperie Fullum. Grâce à l'implication de bénévoles passionnés, le projet mobilise des "fées" qui incarnent les valeurs de solidarité et de soutien aux familles migrantes en situation précaire. Ces ambassadeur-rices contribuent activement à la visibilité de la friperie en partageant photos et témoignages sur leurs réseaux sociaux, renforçant ainsi l'engagement communautaire et le soutien envers Foyer du Monde.

Merci à nos merveilleuses fées de 2024:

- **Chantal Lamarre** pour septembre;
- **Kezna** pour octobre;
- **Rosalie Bonenfant** pour novembre;
- **Isa Disante** pour décembre.

FACEBOOK

135 nouveaux abonnés

100% d'augmentation de visites de la page

INSTAGRAM

421 nouveaux abonnés

# PLAIDOYER & IMPLICATIONS

## Tables de concertations et comités

**Autour des familles Grand Plateau (AFGP)** – Comité Opération Sac à Dos

**La CDC du Plateau-Mont-Royal** – Comité itinérance

**La CDC Rosemont-Petite-Patrie**

**Le Conseil canadien pour les réfugiés (CCR)** – Groupe de travail protection au Canada

**La démarche interquartier pour les personnes migrantes à statut précaire** – Comité coordonnateur

**Le Regroupement des organismes en hébergement pour personnes migrantes (ROHMI)** – Membre du conseil d'administration

**La Table de concertation au service des personnes migrantes et réfugiées (TCRI)** – Comité accueil aux demandeurs d'asile au Québec (ADAQ)

## Conférences

- 23 mai 2024 : Panel CIUSSS Centre-Sud de l'île de Mtl: **Mieux connaître pour mieux intervenir auprès des jeunes et des familles avec un parcours migratoire complexe et/ou traumatique** – Gabriel Leblond, Travailleur social.
- 14 novembre 2024 : Webinaire ERIQA : **Logement et personnes migrantes précaires au Québec : un état des lieux.** Eva Gracia-Turgeon, Directrice générale.
- Webinaire 10 décembre – **ROHMI – Modèles d'hébergements**, Eva Gracia-Turgeon, Directrice générale.



## Télévision

- 18 janvier, Radio-Canada, Téléjournal : [lien](#)
- 18 janvier, CBC, Téléjournal : [lien](#)
- 19 janvier, Radio-Canada: [lien](#)
- 7 mai, France 24: [lien](#)

# LA COMMUNAUTÉ

## L'Équipe

### Administration

Directrice générale : Eva Gracia-Turgeon

Coordinatrice des opérations et des partenariats : Pamela Ngoga

Responsable du bâtiment : Kevin Marin

### Bénévolat & friperie

Responsable des bénévoles : Anick Panet-Raymond

Responsable du bénévolat et des communications : Marie Richard-Vélard

Responsable bénévole de la friperie : Céline de Grandpré

Responsable du comptoir de dépannage vestimentaire : Madelin Calvo

### Intervention

Superviseure clinique : Christine Husson

Travailleur social : Gabriel Leblond

Intervenante sociale : Claudia Rocio Vivas / Nina Djavanmard-Haghi

Avocate : Maude Gagnon-Boisvert

Art-thérapeute : Suzanne Maxheleau

Stagiaire en technique de travail social : Arielle Julien

Stagiaire en technique de travail social : Sarah Ahoussa

Stagiaire en technique de travail social : Esli Kontiébo



# LA COMMUNAUTÉ

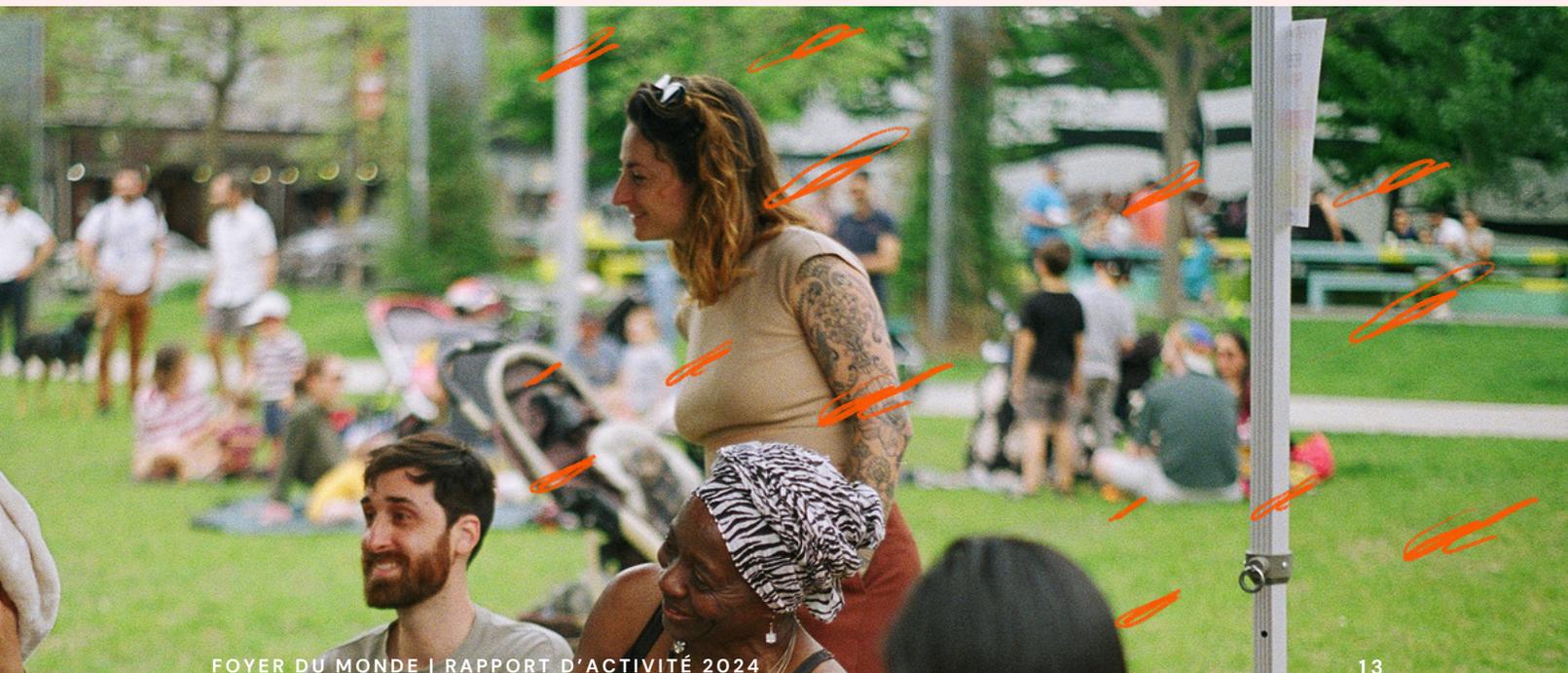
## Partenariats

### Partenaires communautaires

Action Réfugiés Montréal ; Alima; le CANA; Centre Communautaire LGBTQ+ de Montréal; le Centre des Femmes ; le Centre d'hébergement Latraverse ; le Centre du Plateau ; le Centre le Pont ; le Centre des Réfugiés ; le Centre Sablon ; Clinique pour la Justice Migrante ; Clinique Juridique des Solutions Justes ; Clinique Médicale du Sud-Ouest ; le Collectif Bienvenue ; le CPE Am Stram Gram ; le CPE Kiri ; Femmes du Monde; la Halte-garderie Pirouette ; L'Hirondelle ; Information alimentaire populaire centre-sud ; INICI ; la Maisonnée ; la Maison Bleue ; la Maison Grise ; la Maison Orléans; la Maison du Réconfort ; Maison Secours aux Femmes; Médecins du Monde ; le PEC (CPE) ; la Pédiatrie sociale du Docteur Julien ; le RAPSIM ; Resto-Plateau ; EMISS; le CRIC ; SIMO ; CREMCV ; l'OPP de l'école Jean-Paul Riopelle; Sarang Presbyterian Church; Cédum.

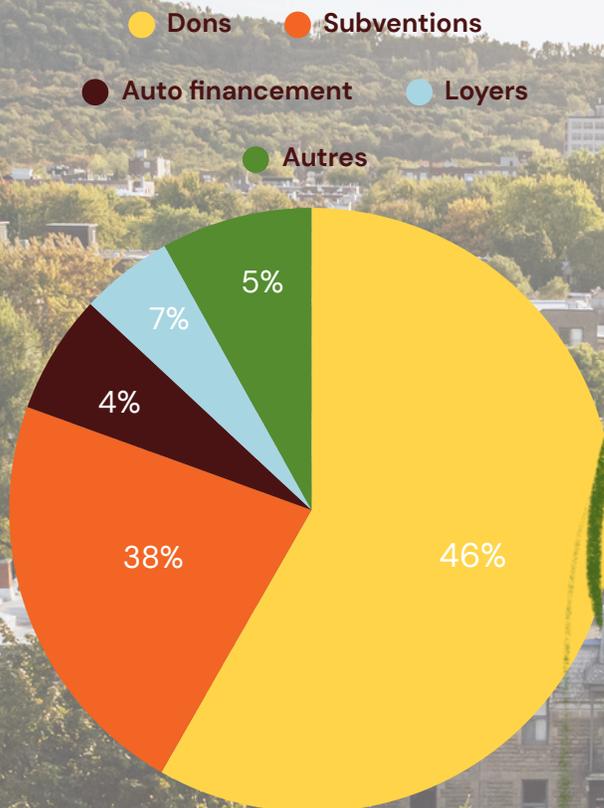
### Partenaires institutionnels ou privés

Le bureau de circonscription de Ruba Ghazal ; le bureau de circonscription de Steven Guilbeault ; la caisse populaire Desjardins du Plateau Mont-Royal ; la caisse populaire Desjardins d'économie solidaire; la caisse populaire Desjardins – direction nouveaux marchés et communautés culturelles; le Cégep du Vieux Montréal ; CIUSSS du Centre-Sud ; CLSC Plateau-Mont-Royal; Centre de services scolaire de Montréal (CSSDM); Croissant Croissant ; la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ) ; L'Espace public; Fondation de la Visite; GMF-U Bordeaux-Cartierville; Hôpital Maisonneuve-Rosemont; IKEA; Nota Bene ; Opération père Noël ; Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (PRAIDA) ; le Service correctionnel du Canada ; Sherpa ; la Ville de Montréal.



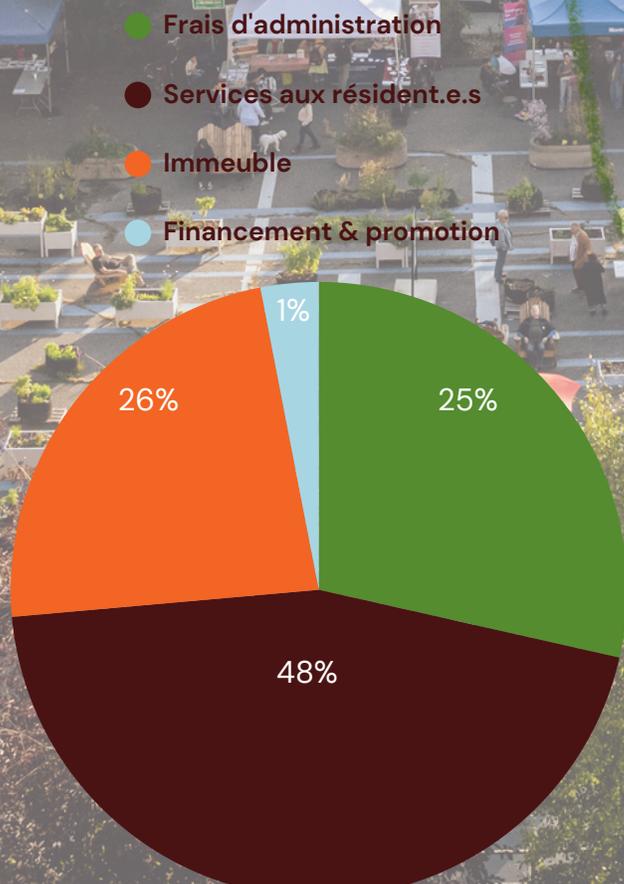
## REVENUS

Total 809 411



## CHARGES

Total 685 270



## Principaux partenaires financiers

- Centraide du Grand Montréal
- La Congrégation de Notre-Dame
- La Congrégation Romaine de Saint-Dominique
- La Corporation Euphrasia-Walsh
- Les Dominicains du Canada
- Les Dominicaines missionnaires adoratrices
- Les Dominicaines de la Trinité
- Les Frères de Saint-Gabriel
- La Fondation Chagnon
- La Fondation Choquette Legault
- La Fondation du Grand Montréal
- La Fondation JA DeSève
- La Fondation Mirella et Lino Saputo
- Les Œuvres Marie-Anne Lavallée
- Les Œuvres Régis-Vernet
- Les Œuvres Le Royer
- Le Ministère de la solidarité sociale
- Mission Inclusion
- Ruba Ghazal, Députée de Mercier
- Steven Guilbeault, Député de Laurier-Sainte-Marie